

➤ Ils en parlent ➤ ➤ Et hop Minitel !



Interview de Benoît Rigaut
(Directeur technique du 3615 Printemps)

Quels services trouve-t-on sur 3615 Printemps ?

On peut trouver deux catégories de services. D'une part, des informations relatives aux magasins Printemps et un accès à la gestion de la Carte Printemps, qui est confiée à Finaref et, d'autre part, et c'est la plus grande partie de notre service, la gestion de listes de mariage et des dons sur ces listes. C'est ce deuxième type de services qui a motivé la refonte de notre service.

Pourquoi avoir choisi la solution Et hop Minitel ?

On souhaitait conserver une interface Minitel sur le nouveau système car, en dépit d'une décroissance, le trafic Minitel est encore important. Par ailleurs, nous ne voulions pas recréer une interface vidéotex à part entière. Cette solution nous permettait, sur des bases technologiques web, d'avoir un Intranet, un Internet et le Minitel.

Jusqu'à présent, êtes-vous satisfait des résultats ?

Nous avons adopté cette solution depuis le 18 juin 2002, date de sa mise en place, et je dois dire que nous en sommes totalement satisfaits. La seule petite difficulté technique a été la prise en main du logiciel d'émulation de développement, qui permet de développer les pages Minitel et de tester le comportement de ces pages avant de les mettre en production.

A terme, quelles évolutions attendez-vous de la solution Et hop Minitel ?

Tout d'abord, nous nous réjouissons de faire partie des premiers clients à disposer de l'interface sécurisée, c'est-à-dire la possibilité d'avoir des échanges web http mais aussi https. Cela nous permet de faire des transactions confidentielles entre la plate-forme Et hop Minitel et notre plate-forme web. Mais à l'avenir, il serait souhaitable d'avoir une aide au développement des pages VDXML. Pour y parvenir, il faudrait améliorer au maximum la plate-forme de développement pour avoir un véritable package logiciel, sans devoir faire appel à un Minitel physique pour cette plate-forme. Cela permettrait d'avoir un ensemble de développement cohérent et totalement logiciel.

Depuis l'adoption de la solution Et hop Minitel et la refonte de votre service, avez-vous constaté une augmentation de trafic ?

Cela peut paraître paradoxal, mais nous n'avons pas la volonté d'augmenter le trafic sur notre service Minitel. Nous cherchons davantage à maintenir l'interface Minitel et à accompagner sa décroissance au profit de l'interface web. Notre but est de satisfaire nos clients qui continuent à utiliser le Minitel.

Croyez-vous à une synergie entre les deux médias ?

Cette synergie existe déjà. On observe depuis maintenant plusieurs années une augmentation des canaux numériques et automatiques pour la gestion des listes de mariage et des dons en ligne. Parallèlement, on constate un reversement progressif des usagers Minitel vers les usages Internet. La complémentarité est donc bien réelle. Quand on ne touche pas encore les gens par Internet, on les touche par Minitel.